

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, zadania wynikające z ust. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	pn.- pt.: 07:00-15:00	http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

PSYCHOLOGICZNE

2	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji.	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	89 751 35 36	pon.-czw. : 7:30 - 17:00 pt.: 7:30 - 15:00	http://ppppketrzyn.pl/ ppppketrzyn@interia.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego
3	NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego Teresa Jurgielaniec-Hjkowicz	Leczenie, porady psychologiczne, działania profilaktyczne, konsultacje	ul. Krótka 4 11-400 Kętrzyn	89 751 29 77	pn. – śr. : 7:00 - 15:00 czw.: 8:00 - 18:00 pt. : 7:00 - 15:00	-	Mieszkańcy powiatu kętrzyńskiego
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

5	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji.	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	89 751 35 36	pon.-czw. : 7:30 - 17:00 pt.: 7:30 - 15:00	http://ppppketrzyn.pl/ ppppketrzyn@interia.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego
---	--	---	-----------------------------------	--------------	---	---	---

POMOC SPOŁECZNA							
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu świadczeń z pomocy społecznej (w szczególności umieszczanie w domu pomocy społecznej, mieszkaniu chronionym, pomoc dla usamodzielnianych wychowanków MOW/MOS/DPS/ Z-d Poprawczy/ Schronisko dla Nieletnich, pomoc niepełnosprawnym)	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	pn. – pt.: 07:00-15:00	http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie	Udzielanie schronienia i zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, przyznawanie i wypłacanie zasiłków: okresowych, celowych, specjalnych celowych, praca socjalna, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, dożywianie dzieci, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, kierowanie do DPS i ponoszenie odpłatności,	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	Tel: (0-89) 751 29 01 Fax: (0-89) 751 74 11	pn: 8:00 - 16:00 wt. - pt: 7:00 - 15:00	https://www.mopsketrzyn.pl/ mopsketrzyn@mias.to.ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Miasta Kętrzyn
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie	przyznawanie i wypłacanie zasiłków: okresowych, celowych, specjalnych celowych, praca socjalna, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, dożywianie dzieci, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, kierowanie do DPS i ponoszenie odpłatności,	ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn	tel. 89 751 41 29 fax. 89 751 47 73	pn. – pt. : 07:00-15:00	https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/ gops.ketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Kętrzyn
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu	przyznawanie pomocy w naturze, inne zadania z zakresu pomocy społecznej, w tym realizacja programów osłonowych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków	ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel	tel/fax 89 755 02 33, 89 755 13 42	pn. – pt. : 07:00-15:00	http://www.mopsreszel.pl/ mops_reszel@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Reszel
						mops_reszel@wp.pl	Każdy mieszkaniec

6

Powiatowe Centrum
Pomocy Rodzinie

Udzielanie informacji o
prawach i uprawnieniach
z zakresu świadczeń z
pomocy społecznej (w
szczególności
umieszczanie w domu
pomocy społecznej,
mieszkańiu chronionym,
pomoc dla
usamodzielnianych
wychowanków
MOW/MOS/DPS/ Z-d
Poprawczy/ Schronisko
dla Nieletnich, pomoc
niepełnosprawnym)

ul. Pocztowa 9
11-400 Kętrzyn

tel/fax (89) 751 09 00

pn. – pt.:
07:00-15:00

<http://pcprketrzyn.pl/>
pcprketrzyn@wp.pl

Każdy mieszkaniec
powiatu
kętrzyńskiego

7

Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Kętrzynie

Gminny Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Ketrzynie

Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Reszlu

Udzielanie schronienia i
 zapewnienie posiłku oraz
 niezbędnego ubrania
 osobom tego
 pozbawionym,
 przyznawanie i
 wypłacanie zasiłków:
 okresowych, celowych,
 specjalnych celowych,
 praca socjalna,
 organizowanie i
 świadczenie usług
 opiekuńczych,
 dożywanie dzieci,
 sprawienie pogrzebu, w
 tym osobom
 bezdomnym, kierowanie
 do DPS i ponoszenie
 odpłatności,
 przyznawanie pomocy w
 naturze, inne zadania z
 zakresu pomocy
 społecznej, w tym
 realizacja programów
 osłonowych,
 przyznawanie i
 wypłacanie zasiłków

ul. Pocztowa 11
11-400 Kętrzyn

ul. Kościuszki 2
11-400 Kętrzyn

ul. Kolejowa 25 A
11-440 Reszel

Tel: (0-89) 751 29 01
Fax: (0-89) 751 74 11

tel. 89 751 41 29
fax. 89 751 47 73

tel/fax 89 755 02 33,
89 755 13 42

pn:
8:00 - 16:00
wt. - pt:
7:00 - 15:00

pn. – pt. :
07:00-15:00

pn. – pt. :
07:00-15:00

<https://www.mopsketrzyn.pl>
/
[mopsketrzyn@miasto
ketrzyn.pl](mailto:mopsketrzyn@miastoketrzyn.pl)

<https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/>
gops.ketrzyn@wp.pl

[http://www.mopsreszel.pl/
mops_reszel@wp.pl](http://www.mopsreszel.pl/mops_reszel@wp.pl)

Każdy mieszkaniec
Miasta Kętrzyn

Każdy mieszkaniec
Gminy Kętrzyn

Każdy mieszkaniec
Gminy Reszel

Każdy mieszkaniec

	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach	stałych, opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ, organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.	ul. Adama Mickiewicza 13 11-430 Korsze	Tel. 89 754 00 04 fax. 89 754 11 88	pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	http://www.mops.korsze.com.pl/ mops_sekretariat@korsze.pl	Gminy Korsze
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Srokowie		ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo	Tel. 89 754 45 33, Fax. 89 754 45 22	pn: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	http://gopssrokowo.pl/ kierownik@gopssrokowo.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Srokowo
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach		ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barciany	Tel: (89) 753 11 87 Fax: (89) 753 15 71	pon. - pt.: 07:00-15:00	http://www.gops.barciany.pl/ gopsbarciany@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Barciany
8	Placówka pomocy bezdomnym	Pomoc osobom bezdomnym	Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” Arkłity 3, 11-410 Barciany	Tel. (89) 753 22 03 Tel. kom. 604 720 486	Czynne 24h	arklity3@gmail.com	Osoby kierowane przez MOPS, GOPS
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętrzynie	Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn Pokój nr 236	89 751 74 19	pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/dzial/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych	Osoby uzależnione od alkoholu
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętrzynie	Prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby uzależnionej od	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn	89 751 47 76	pn. – pt.: 7:00 - 15:00	https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/home/gkrpa	

	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Barcianach	alkoholu, zmierzających do podejmowania przez nich leczenia współuzależnienia.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barciany	89 753 25 55	pn. – pt.: 7:00 - 15:00	http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=17&strona=1	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Reszlu		Urząd Gminy w Reszlu, Rynek 24, 11-440 Reszel pokój nr 14	89 755 39 09	pn. – pt.: 7:30 - 15:30	http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indyscyplinary	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Korszach		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze	89 754 00 05	pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	http://przemoc.korsze.com.pl/instytucje.php	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Srokowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Srokowie ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo	89 754 45 33	pn: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	http://gopssrokowo.pl/p_127,przeciwdzialanie-alkoholizmowi-i-narkomanii	
10	Poradnia Leczenia Uzależnień		ul. Romualda Traugutta 3 11-400 Kętrzyn	89 751 16 01	pn.:8:00-15:00 wt.:8:00-19:00 śr.:8:00-17:00 czw.:8:00-18:00 pt.: 8:00-19:00	-	Osoby uzależnione i współuzależnione
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
11	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kętrzynie	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	89 751 74 19	pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/dzial/zespol-interdyscyplinary-ds-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie	

	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Barciany Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Reszlu Zespół Interdyscyplinarny w Korszach Zespół Interdyscyplinarny w gminie Srokowo	podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barcian Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu, Ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej, Plac Rynkowy 14, 11-420 Srokowo	89 753 11 87 89 755 02 33 lub 89 755 13 42 Tel. 668 278 740 89 754 45 33 lub 34	pn. – pt.: 7:00 - 15:00 pn. – pt.: 7:00 - 11:00 - Psycholog kliniczny, psychoterapeuta przyjmuje w środy od 7:00 do 11:00	http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=16&strona=1 http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indyscyplinarny http://przemoc.korsze.com.pl/przemoc@korsze.pl http://gopssrokowo.pl/p.126.przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie	Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie
12	Punkt Konsultacyjny dla osób i rodzin w kryzysie	Działalność Punktu adresowana jest do :rodzin i bliskich osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób doświadczających przemocy domowej, osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, osób przeżywających trudności emocjonalne, osób z problemami rodzinnymi.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	Chęć uzyskania pomocy specjalisty trzeba zgłosić pracownikowi socjalnemu z terenu miejsca zamieszkania.	Radca prawny pn.: 10:00 - 12:00 Psycholog wt.: 13:30 - 16:30 Psychoterapeuta śr.:14.00 – 18.00 Terapia dla rodzin z dziećmi do lat 13 prowadzona przez psychoterapeutkę w każdą sobotę miesiąca	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/poradnictwo-prawne-psychologiczne-pedagogiczne	Z pomocy mogą korzystać osoby/rodziny zamieszkujące w Kętrzynie oraz korzystające z innych form wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
13	Ośrodek Konsultacyjno-psychoedukacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Przeciwdziałanie przemocy rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn	Tel. 89 751 41 29	Radca prawny –pon.: 12:00-15:00 Terapeuta uzależnień- wt.: 12:00-16:00 Psycholog – Czw.: 8:00-12:00	https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/osrodek-konsultacyjno-psychoedukacyjny zi.gopsketrzyn@op.pl	Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie

14	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	-informacje o możliwości uzyskania wsparcia przez ofiary przemocy - poradnictwo i schronienie dla ofiar przemocy - program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy	ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax 89 751 09 00	pon.- pt.: 07:00 - 15:00	pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
15	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob.: 08.00–22.00 ndz. i święta: 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
16	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa w Kętrzynie	Monitorowanie stanu bezpieczeństwa Powiatu Kętrzyńskiego	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	tel: 89 751 17 08	pon: 8:00-16:00 wt-pt.: 7:00-15:00	http://starostwo.ketrzyn.pl/ starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
17	Punkt Interwencji Kryzysowej	Punkt Interwencji Kryzysowej z 8 miejscami hostelowymi	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax 89 751 09 00	Pobyt całodobowy	pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
18	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
19	Powiatowy Urząd Pracy	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy: Pośrednictwo pracy; poradnictwo zawodowe; formy wsparcia; podnoszenie kwalifikacji; świadczenia pieniężne; lokalne oferty pracy; praca w Polsce; oferty pracy za granicą. Dla pracodawców i przedsiębiorców: Pomoc w poszukiwaniu i podnoszenie	Ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	tel. 89 752 57 30, fax. 89 752 57 31	Urząd czynny: 7:00 – 15:00 Obsługa interesantów: 7:30 – 14:30	http://ketrzyn.praca.gov.pl/ poczta@ketrzyn.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy Powiatu Kętrzyńskiego

		kwalifikacji kandydatów do pracy; wsparcie tworzenia miejsc pracy; pożyczka na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego; zatrudnianie niepełnosprawnych i cudzoziemców					
20	Wojewódzki Urząd Pracy	Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy na obszarze województwa warmińsko-mazurskiego wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	ul. Bartosza Głowackiego 28, 11-041 Olsztyn	Tel:89/522 79 00 Fax:89/522 79 01	Pn.: 8.00 - 16.00 wt. – pt. : 7.30 - 15.30	http://wupolsztyn.praca.gov.pl/ olwu@up.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy z Województwa Warmińsko - Mazurskiego
21	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
22	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Warmińsko – Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i pomocy Prawnej SAPERE AUDE UL. Miejska 7 11-400 Kętrzyn	-	pn.- śr. :8.00-13.00 czw.: 13.00-18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
23	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Tel. 089 751 17 45 pokój 26	wg. comiesięcznego harmonogramu pracy Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów	http://starostwo.ketrzyn.pl/ starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Kętrzyńskiego

24	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
25	Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie	Opieka zdrowotna	Ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn	Infolinia 800-190-590 (bezpłatna, całodobowa)	Godziny pracy pon.: 8.00-18.00 – Sala obsługi, Sekcja Skarg i Wniosków; 8.00-16.00 – inne działy wt. – pt.: 08.00-16.00	http://www.nfz-olsztyn.pl/ sekretariat@nfz-olsztyn.pl	Mieszkańcy Województwa Warmińsko-Mazurskiego
26	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
27	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

29	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
30	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kętrzynie	Zajmuje się gromadzeniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obywateli oraz dystrybucją świadczeń w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach	11-400 Kętrzyn, ul. Mikołaja Reja 10	Infolinia ZUS 22 560 16 00	Godziny obsługi klientów: Pon.: 8.00-18.00 Wt. – Pt.: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/ adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego
31	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
32	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Sprawowanie nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, w szczegółowości przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	tel. 89 527 42 75 fax 89 533 96 48	pn. – pt.: 7.30-15.30	https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/ kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	Województwo Warmińsko- Mazurskie

33	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	-	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	-
PRAWO PODATKOWE							
34	Urząd Skarbowy w Kętrzynie	pobór podatków, opłat i niepodatkowych należności budżetowych oraz innych należności; kontrola podatkowa; wykrywanie i zwalczanie przestępstw skarbowych i wykroczeń skarbowych; wykonywanie kar majątkowych	ul. Powstańców Warszawy 13 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 751 78 00 fax (89) 751 78 01	Pn.: 7.15-18.00 Wt.-pt. : 7.15-15.15.	http://www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-ketrzynie us.ketrzyn@mf.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego i Mragowskiego
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. Stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

36	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia</u> <u>gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia</u> <u>Społeczne, OFE, ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe</u> <u>i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
37	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
38	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
39	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	poradnictwo prawne udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	czwartek w godzinach 08:00-11:00	pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 089 751 17 06, 089 751 17 48 ; 089 751 09 00

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Adwokaci/Radcy Prawni	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon. 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00-15.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt.: 7.00-15.00 pod nr tel: 089 7511706 089 7511748	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/
2	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon. 8.00-12.00 Wt.-pt.: 7.00-11.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt.: 7.00-15.00 pod nr tel: 089 7511706, 089 7511748	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/
3	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	Pon. 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00-15.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 12.00- 16.00 Wt.-pt.: 11.00-15.00 pod nr tel: 089 751 09 00	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/

NIEODPŁATNA MEDIACJA

1	Punkt Adwokaci/Radcy Prawni	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon. 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00-15.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu 89 751 17 06	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/
2	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon. 8.00-12.00 Wt.-pt.: 7.00-11.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu 89 751 17 06	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/
3	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	Pon. 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00-15.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu 89 751 17 06	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/