

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, zadania wynikające z ust. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	pn.- pt.: 07:00-15:00	http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

PSYCHOLOGICZNE							
2	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji.	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	89 751 35 36	pon.-czw. : 7:30 - 17:00 pt.: 7:30 - 15:00	http://ppppketrzyn.pl/ ppppketrzyn@interia.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego
3	NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego Teresa Jurgielaniec-Hjkowicz	Leczenie, porady psychologiczne, działania profilaktyczne, konsultacje	ul. Krótka 4 11-400 Kętrzyn	89 751 29 77	pn. – śr. : 7:00 - 15:00 czw.: 8:00 - 18:00 pt. : 7:00 - 15:00	-	Mieszkańcy powiatu kętrzyńskiego
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji.	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	89 751 35 36	pon.-czw. : 7:30 - 17:00 pt.: 7:30 - 15:00	http://ppppketrzyn.pl/ ppppketrzyn@interia.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego

POMOC SPOŁECZNA

6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu świadczeń z pomocy społecznej (w szczególności umieszczanie w domu pomocy społecznej, mieszkaniu chronionym, pomoc dla usamodzielnianych wychowanków MOW/MOS/DPS/ Z-d Poprawczy/ Schronisko dla Nieletnich, pomoc niepełnosprawnym)	ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	pn. – pt.: 07:00-15:00	http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie	Udzielanie schronienia i zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, przyznawanie i wypłacanie zasiłków: okresowych, celowych, specjalnych celowych, praca socjalna, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, dożywianie dzieci, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, kierowanie do DPS i ponoszenie odpłatności, przyznawanie pomocy w naturze, inne zadania z zakresu pomocy społecznej, w tym	ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	Tel: (0-89) 751 29 01 Fax: (0-89) 751 74 11	pn: 8:00 - 16:00 wt. - pt: 7:00 - 15:00	https://www.mopsketrzyn.pl/ mopsketrzyn@miasto ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Miasta Kętrzyn
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie		ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn	tel. 89 751 41 29 fax. 89 751 47 73	pn. – pt. : 07:00-15:00	https://sites.google.com/site /gopsketrzyn/ gops.ketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Kętrzyn
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu		ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel	tel/fax 89 755 02 33, 89 755 13 42	pn. – pt. : 07:00-15:00	http://www.mopsreszel.pl/ mops_reszel@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Reszel

	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Srokowie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach	realizacja programów osłonowych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ, organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.	ul. Adama Mickiewicza 13 11-430 Korsze ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barciany	Tel. 89 754 00 04 fax. 89 754 11 88 Tel. 89 754 45 33, Fax. 89 754 45 22 Tel: (89) 753 11 87 Fax: (89) 753 15 71	pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00 pn: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00 pon. - pt.: 07:00-15:00	http://www.mops.korsze.co.m.pl/ mops_sekretariat@korsze.pl http://gopssrokowo.pl/ kierownik@gopssrokowo.pl http://www.gops.barciany.pl/ gopsbarciany@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Korsze Każdy mieszkaniec Gminy Srokowo Każdy mieszkaniec Gminy Barciany
8	Placówka pomocy bezdomnym	Pomoc osobom bezdomnym	Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” Arklity 3, 11-410 Barciany	Tel. (89) 753 22 03 Tel. kom. 604 720 486	Czynne 24h	arklity3@gmail.com	Osoby kierowane przez MOPS, GOPS
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętrzynie – miasto	Podjęmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Poczтова 11 11-400 Kętrzyn Pokój nr 236	89 751 74 19	pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/dzial/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych	Osoby uzależnione od alkoholu

	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn	89 751 47 76	pn. – pt.: 7:00 - 15:00	https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/home/gkrpa	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Barcianach	Prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby uzależnionej od alkoholu, zmierzających do podejmowania przez nich leczenia współuzależnienia.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barciany	89 753 25 55	pn. – pt.: 7:00 - 15:00	http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=17&strona=1	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Reszlu		Urząd Gminy w Reszlu, Rynek 24, 11-440 Reszel pokój nr 14	89 755 39 09	pn. – pt.: 7:30 - 15:30	http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indyscyplinarny	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Korszach		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze	89 754 00 05	pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	http://przemoc.korsze.com.pl/institucje.php	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Srokowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Srokowie ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo	89 754 45 33	pn: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	http://gopssrokowo.pl/p,127,przeciwdzialanie-alkoholizmowi-i-narkomanii	
10	Poradnia Leczenia Uzależnień	Oferuje pomoc i wsparcie dla dorosłych osób uzależnionych, a także ich rodzin.	ul. Romualda Traugutta 3 11-400 Kętrzyn	89 751 16 01	pn.:8:00-15:00 wt.:8:00-19:00 śr.:8:00-17:00 czw.:8:00-18:00 pt.: 8:00-19:00	-	Osoby uzależnione i współuzależnione

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

11	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kętrzynie		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	89 751 29 01	pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/dzial/zespol-interdyscyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie	Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie
	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Barciany	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barcian	89 753 11 87	pn. – pt.: 7:00 - 15:00	http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=16&strona=1	
	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Reszlu		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu, Ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel	89 755 02 33	pn. – pt.: 7:00 - 11:00	http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indescyplinarny	
	Zespół Interdyscyplinarny w Korszach		ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze	Tel. 668 278 740	-	http://przemoc.korsze.com.pl/ przemoc@korsze.pl	
	Zespół Interdyscyplinarny w gminie Srokowo		Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Plac Rynkowy 14, 11-420 Srokowo	89 754 45 33	Psycholog kliniczny, psychoterapeuta przyjmuje w środy od 7:00 do 11:00	http://gopssrokowo.pl/p,126,przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie	
	Zespół Interdyscyplinarny w gminie Kętrzyn		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie Ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn	89 751 41 29	pn. – pt. : 07:00 - 15:00	https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/osrodek-konsultacyjno-psychoedukacyjny/zespol-interdyscyplinarny	

12	Punkt Konsultacyjny dla osób i rodzin w kryzysie	Działalność Punktu adresowana jest do :rodzin i bliskich osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób doświadczających przemocy domowej, osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, osób przeżywających trudności emocjonalne, osób z problemami rodzinnymi.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	Chęć uzyskania pomocy specjalisty trzeba zgłosić pracownikowi socjalnemu z terenu miejsca zamieszkania.	Radca prawny pn.: 10:00 - 12:00 Psycholog wt.: 13:30 - 16:30 Psychoterapeuta śr.:14.00 – 18.00 Terapia dla rodzin z dziećmi do lat 13 prowadzona przez psychoterapeutkę w każdą sobotę miesiąca	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/poradnictwo-prawne-psychologiczne-pedagogiczne	Z pomocy mogą korzystać osoby/rodziny zamieszkujące w Kętrzynie oraz korzystające z innych form wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
13	Ośrodek Konsultacyjno-Psychoedukacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Przeciwdziałanie przemocy rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn	Tel. 89 751 41 29	Radca prawny –pon.: 12:00-15:00 Terapeuta uzależnień- wt.: 12:00-16:00 Psycholog – Czw.: 8:00-12:00	https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/osrodek-konsultacyjno-psychoedukacyjny gopsketrzyn@wp.pl	Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie
14	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie	-informacje o możliwości uzyskania wsparcia przez ofiary przemocy - poradnictwo i schronienie dla ofiar przemocy - program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax 89 751 09 00	pon.- pt.: 07:00 - 15:00	pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
15	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02- 326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob.: 08.00–22.00 ndz. i święta: 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

16	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa w Kętrzynie	Monitorowanie stanu bezpieczeństwa Powiatu Kętrzyńskiego	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	tel: 89 751 17 08	pon: 8:00-16:00 wt-pt.: 7:00-15:00	http://starostwo.ketrzyn.pl/ starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
17	Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży	schronienie i wsparcie	ul. Poczтовая 13, 11-400 Kętrzyn	tel: 89 751 09 00	Pobyt całodobowy	www.pcprketrzyn.pl pcprketrzyn@wp.pl	matki z małoletnimi dziećmi, ojcowie z małoletnimi dziećmi lub inne osoby sprawujące opiekę prawną nad dziećmi dotknięte przemocą lub znajdujące się w sytuacji kryzysowej
18	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax 89 751 09 00	Pobyt całodobowy	http://pcprketrzyn.pl/punkt-interwencji-kryzysowej/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
19	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

20	Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy: Pośrednictwo pracy; poradnictwo zawodowe; formy wsparcia; podnoszenie kwalifikacji; świadczenia pieniężne; lokalne oferty pracy; praca w Polsce; oferty pracy za granicą. Dla pracodawców i	Ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	tel. 89 752 57 30, fax. 89 752 57 31	Urząd czynny: 7:00 – 15:00 Obsługa interesantów: 7:30 – 14:30	http://ketrzyn.praca.gov.pl/ poczta@ketrzyn.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy Powiatu Kętrzyńskiego
----	-----------------------------------	---	------------------------------------	---	--	---	---

		przedsiębiorców: Pomoc w poszukiwaniu i podnoszenie kwalifikacji kandydatów do pracy; wsparcie tworzenia miejsc pracy; pożyczka na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego; zatrudnianie niepełnosprawnych i cudzoziemców					
21	Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie	Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy na obszarze województwa warmińsko-mazurskiego wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	ul. Bartosza Głowackiego 28, 10-041 Olsztyn	Tel:89/522 79 00 Fax:89/522 79 01	Pn.: 8.00 - 16.00 wt. – pt. : 7.30 - 15.30	http://wupolsztyn.praca.gov.pl/olwu@up.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy z Województwa Warmińsko - Mazurskiego
22	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Adres korespondencyjny: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
23	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Warmińsko – Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i pomocy Prawnej SAPERE AUDE UL. Miejska 7 11-400 Kętrzyn	Tel. 720 703 275	pn.- śr. :8.00-13.00 czw.: 13.00-18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

24	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Tel. 89 751 17 45 pokój 26	czwartki, w godz.: 7.00-15.00	http://starostwo.ketrzyn.pl/ starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Kętrzyńskiego
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

26	Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie	Opieka zdrowotna	Ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn	Infolinia 800-190-590 (bezpłatna, całodobowa)	Godziny pracy: od pon. do pt. - 08.00-16.00	http://www.nfz-olsztyn.pl/sekretariat@nfz-olsztyn.pl	Mieszkańcy Województwa Warmińsko-Mazurskiego
27	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w: Pon. - od 9.00 do 18.00 Wt. - od 9.00 do 15.00 Śr. - od 9.00 do 15.00 Czw. - od 9.00 do 15.00 Pt. – od 9.00 do 15.00	https://www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

28	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) całodobowo, 7 dni w tygodniu; połączenia bezpłatne (**) dla osób dzwoniących z zagranicy koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
30	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Infolinia: całodobowa, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
31	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kętrzynie	Zajmuje się gromadzeniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obywateli oraz dystrybucją świadczeń w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach	11-400 Kętrzyn, ul. Mikołaja Reja 10	Infolinia ZUS (22) 560 16 00	Godziny obsługi klientów: pon.-pt. : godz. 8.00-15.00	https://www.zus.pl/ adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego

32	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
33	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Sprawowanie nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, w szczegółowości przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	tel. 89 527 42 75 fax 89 533 96 48	pn. – pt.: 7.30-15.30	https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/ kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	Województwo Warmińsko- Mazurskie
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	w godzinach od 9.00 do 15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	-
PRAWO PODATKOWE							
35	Urząd Skarbowy w Kętrzynie	pobór podatków, opłat i niepodatkowych należności budżetowych oraz innych należności; kontrola podatkowa; wykrywanie i zwalczanie przestępstw skarbowych i wykroczeń skarbowych; wykonywanie kar majątkowych	ul. Powstańców Warszawy 13 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 751 78 00 fax (89) 751 78 01	Pn.: 7.15-18.00 Wt.-pt. : 7.15-15.15.	http://www.warminko- mazurskie.kas.gov.pl/urzed- skarbowy-w-ketrzynie us.ketrzyn@mf.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego i Mrągowskiego

36	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. Stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
37	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 508 810 370 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.12.00-16.00 pn.-pt. godz. 09.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
38	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
39	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
40	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo prawne udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.	ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	Prawnik: czwartek w godzinach 08:00-10:00 Psycholog: wtorek w godzinach 08:00-12:00	http://pcprketrzyn.pl/poradnictwo-prawne-i-psychologiczne/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (89) 751 17 48; starostwo@starostwo.ketrzyn.pl; <https://np.ms.gov.pl/>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Adwokaci/Radcy Prawni	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon. 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00- 15.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt.: 7.00-15.00 pod nr tel: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn. pl https://np.ms.gov.pl/	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/
2	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn Urząd Miejski w Korszach, ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze	Pon. 8.00-12.00 śr.-czw.: 7.00-11.00 Pt. 7:00-11:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt.: 7.00-15.00 pod nr tel: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn. pl https://np.ms.gov.pl/	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

1	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Wt.: 7:00-11:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt.: 7.00-15.00 pod nr tel: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl https://np.ms.gov.pl/	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/
---	--	---	-----------------	---------------	-----	---	---

NIEODPŁATNA MEDIACJA

1	Punkt Adwokaci/Radcy Prawni	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon.: 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00-15.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/
2	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn Urząd Miejski w Korszach, ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze	Pon.: 8.00-12.00 Wt.-czw.: 7.00-11.00 Pt. 7:00-11:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/